

Program

Policy



**Handlingsplan**

Riktlinje

# Handlingsplan för genomförande av policy för personer med funktionsnedsättning i Västerås stad 2023–2027

Antagen av Kommunstyrelsen 8 februari 2023

DNR: KS 2022/00404



VÄSTERÅS STAD

## Innehållsförteckning

<b>Förkortningar</b> .....	<b>3</b>
<b>Definitioner</b> .....	<b>3</b>
<b>Inledning</b> .....	<b>4</b>
ETT VÄSTERÅS FÖR ALLA .....	4
VÄRDEGRUND .....	4
<b>Syfte</b> .....	<b>4</b>
<b>Ansvar och organisation</b> .....	<b>4</b>
<b>Samverkan</b> .....	<b>5</b>
SAMVERKANSGRUPPER .....	5
FORMER FÖR DIALOG MED MÅLGRUPPEN .....	5
<b>Uppföljning</b> .....	<b>5</b>
<b>Globala, nationella och lokala utgångspunkter</b> .....	<b>6</b>
AGENDA 2030 .....	6
FUNKTIONSHINDERSPOLITIK OCH KONVENTIONEN FÖR RÄTTIGHETER FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING .....	6
BARNKONVENTIONEN .....	6
PROGRAM FÖR SOCIAL HÅLLBARHET .....	7
POLICY FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING .....	7
<b>Goda livsvillkor</b> .....	<b>8</b>
MÅLOMRÅDE 1: HÄLSA .....	8
MÅLOMRÅDE 2: FYSISK MILJÖ/TILLGÄNGLIGHET .....	8
MÅLOMRÅDE 3: BOSTAD .....	9
MÅLOMRÅDE 4: UTBILDNING OCH ARBETE .....	10
MÅLOMRÅDE 5: KULTUR OCH FRITID .....	10
MÅLOMRÅDE 6: STÖD, SERVICE OCH TJÄNSTER .....	11
<b>Demokrati och delaktighet</b> .....	<b>11</b>
MÅLOMRÅDE 7: ATTITYDER OCH BEMÖTANDE .....	11
MÅLOMRÅDE 8: INFORMATION OCH KOMMUNIKATION .....	12

---

Program	uttrycker värdegrunder och förhållningssätt för arbetet med utvecklingen av Västerås som ort inklusive koncernen Västerås stad
Policy	uttrycker värdegrunder och förhållningssätt för arbetet i koncernen Västerås stad
Handlingsplan	anger strategier och konkreta åtgärder för att nå den politiska viljeinriktningen och fastställda mål på olika nivåer i organisationen
Riktlinje	säkerställer ett riktigt agerande och en god kvalitet i handläggning och utförande i koncernen Västerås stad

## Förkortningar

BN: Byggnadsnämnden  
AMN: Arbetsmarknadsnämnden  
FN: Fastighetsnämnden  
FSN: Förskolenämnden  
GSN: Grundskolenämnden  
KUN: Kulturnämnden  
KS: Kommunstyrelsen  
NF: Nämnden för personer med funktionsnedsättning  
NIF: Nämnden för idrott, fritid och förebyggande  
Skultuna: Skultuna kommunalnämnd  
TN: Tekniska nämnden  
UTN: Utbildningsnämnden

## Definitioner

- Funktionsnedsättning innebär att en människa har nedsatt förmåga att fungera fysiskt, psykiskt eller intellektuellt.
- Funktionsnedsättning är varaktiga fysiska, psykiska eller begåvningsmässiga begränsningar av en persons funktionsförmåga som till följd av en skada eller en sjukdom fanns vid födelsen, har uppstått därefter eller kan förväntas uppstå. Tillfälliga begränsningar av en persons funktionsförmåga är alltså inte en funktionsnedsättning i diskrimineringslagens mening.<sup>1</sup>
- Funktionshinder är den begränsning som en funktionsnedsättning innebär för en person i relation till omgivningen.<sup>2</sup>
- Universell utformning: Konventionen för rättigheter för personer med funktionsnedsättning (artikel 2) beskriver Universell utformning som design av produkter, miljöer, program och tjänster. Dessa ska kunna användas av alla i största möjliga utsträckning utan behov av anpassning. Arbetet med universell utformning ska inte utesluta att personer med funktionsnedsättning får nödvändiga hjälpmedel.

---

<sup>1</sup> Diskrimineringslagen, kap 1 § 5.

<sup>2</sup> Social styrelsens termbank.

## Inledning

### ETT VÄSTERÅS FÖR ALLA

Västerås ska vara en hållbar stad där alla behövs och alla får goda möjligheter att utveckla sina liv. Stadens offentliga rum ska vara attraktiva, trygga och tillgängliga för alla – faktorer som gör att människor på lika villkor kan röra sig i staden, delta i olika aktiviteter och i det offentliga livet. Faktorer som också återfinns i grundprinciperna för Universell utformning.

Västerås ska präglas av mångfald och respekt för varje individs unika värde. Mångfald innefattar olikheter som bland annat beror på funktionsnedsättning och betyder att alla medborgare med funktionsnedsättning ska ha samma möjligheter som andra att utöva sina demokratiska rättigheter och skyldigheter. All diskriminering på grund av funktionsnedsättning ska motverkas.<sup>3</sup>

### VÄRDEGRUND

I mötet med målgruppen har vikten av ett gott bemötande, attityder och kompetens särskilt lyfts fram. Västerås stads värdegrund är ett stöd för alla verksamheter i staden i mötet med målgruppen i vardagen. Stadens värdegrund är Alltid bästa möjliga möte:

- Öppenhet och kreativitet för lärande och utveckling.
- Samarbete och handlingskraft för resultat.
- Ansvarstagande och delaktighet för kvalitet och effektivitet.
- Respekt och omtanke för de människor vi möter.

## Syfte

Syftet med denna handlingsplan är att ange en gemensam, samlad riktning för Västerås stads arbete med funktionshind ersfrågor. Handlingsplanens mål, strategier och konkreta åtgärder bidrar till att nå den politiska viljeinriktningen och fastställda mål i Västerås stads Program för social hållbarhet samt Policy för personer med funktionsnedsättning.

## Ansvar och organisation

Kommunfullmäktige beslutar om Policy för personer med funktionsnedsättning och är ytterst ansvarig för att uppföljning och utvärdering av policyn genomförs.

Kommunstyrelsen beslutar om Handlingsplan för 2023–2027, har en uppsiktsplikt, efterfrågar resultat och ansvarar för att på ett övergripande plan skapa förutsättningar för att den angivna utvecklingen utifrån handlingsplanen blir möjlig.

Nämnderna ansvarar för att inom sitt ansvarsområde driva och följa upp den angivna utvecklingen.

---

<sup>3</sup> Policy för personer med funktionsnedsättning 2020–2025.

Hållbarhetsenheten ansvarar för att funktionshinderfrågor förs upp på agendan på Processledningsgruppen (PLG) Social hållbarhet.

Processutvecklingsgrupp (PUG) Funk är en förvaltningssamverkan och har ett samordningsuppdrag för funktionshindersfrågor. Processutvecklingsgruppen har ett ansvar att driva, följa upp, analysera och utveckla arbetet. I processutvecklingsgruppen finns beslutskraft i form av gruppens samlade mandat. Arbetet leds av hållbarhetsenheten på stadsledningskontoret och det operativa arbetet samordnas av kultur- idrotts och fritidsförvaltningen.

### **Samverkan**

Nämnderna och styrelserna ansvarar för att aktivt samarbeta med omvärlden för att utveckla arbetet för personer med funktionsnedsättning. Information, råd och stöd ska därför ges till och tas av andra myndigheter, näringsliv och organisationer verksamma i Västerås och tillsammans inspirera varandra till åtgärder.

Föreningslivets insatser bidrar till att stärka människors egenmakt och är en viktig resurs då det gäller att utveckla välfärden. Detta gäller alla typer av föreningar. Västerås stad ska därför vidareutveckla former för samverkan med föreningslivet. Västerås stad ska i frågor som rör personer med funktionsnedsättning samverka med personer som har egen erfarenhet av funktionsnedsättning.

#### **SAMVERKANSGRUPPER**

För att trygga samarbete och inflytande tidigt i berednings- och beslutsprocesser inrättas särskilda samverkansgrupper i enlighet med samverkansöverenskommelsen mellan Västerås stad och Funktionsrätt Västerås. Genom detta ges Västerås stad möjlighet att få synpunkter från föreningar för personer med funktionsnedsättning i ett så tidigt skede som möjligt.

#### **FORMER FÖR DIALOG MED MÅLGRUPPEN**

För frågor som riktar sig till specifika grupper är det bra att föra dialog direkt med dem. Ibland kan det vara svårt att via ett samråd eller invånardialog nå vissa grupper för att ta del av deras erfarenheter och synpunkter. Då kan det vara bättre att använda dialoger som riktar sig till specifika grupper. Att rikta sig till särskilda grupper kan ske på flera sätt, till exempel genom dialog med en specifik funktionshinderorganisation, eller direkt med användare av verksamheter. Ibland kan dialogen omfatta integritetskänsliga frågor och då behöver kommunen tänka igenom hur detta ska hanteras.

### **Uppföljning**

Handlingsplanen kommer att följas upp både genom statusrapportering av aktiviteter i processutvecklingsgruppen (PUG funkis) och genom årlig uppföljning i KRF. Inför den årliga avrapporteringen ska respektive ansvarig nämnd rapportera in genomfört arbete till Stadsledningskontoret. Processutvecklingsgruppen ska gemensamt analysera resultat och föreslå utvecklingsområden och prioriteringar. Stadsledningskontoret ansvarar för att sammanställa uppföljningsrapporten och rapporterar till kommunstyrelsen.

Utvecklingen av jämlika förutsättningar för personer med funktionsnedsättning följs upp mot indikatorer som finns i Handlingsplan för social hållbarhet 2022-2024.

Myndigheten för delaktighet gör årliga uppföljningar av kommunernas övergripande och strategiska arbete med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Handlingsplanen omfattar inte enskilda diagnosgruppers särskilda behov, utan gäller generellt alla grupper med funktionsnedsättning, oavsett ålder.

### **Globala, nationella och lokala utgångspunkter**

Handlingsplanen bygger på globala, nationella och lokala mål och styrdokument.

#### **AGENDA 2030**

Agenda 2030 och de 17 globala målen handlar om att skapa anständiga och hållbara levnadsvillkor för alla människor. Agendan har en princip om att inte lämna någon utanför, vilket betyder att alla människor i ett samhälle ska ha jämlika förutsättningar att ta del av utvecklingen, kunna få sina mänskliga rättigheter uppfylla och förverkliga sin mänskliga potential.

#### **FUNKTIONSHINDERSPOLITIK OCH KONVENTIONEN FÖR RÄTTIGHETER FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING**

Nuvarande mål för funktionshinderspolitiken beslutades 2017. De lyder: "Att med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas."<sup>4</sup>

#### **BARNKONVENTIONEN**

Artikel 23 i barnkonventionen behandlar särskilt rättigheter för barn med funktionsnedsättning. Barnkonventionen har fyra grundläggande principer som ska vara styrande för tolkningen av övriga artiklar, men som också har en egen självständig betydelse:

- Inget barn får diskrimineras (artikel 2)
- Barnets bästa ska vara vägledande vid allt beslutsfattande och vid alla åtgärder som rör barn och unga (artikel 3)
- Barn och ungas rätt till liv och utveckling (artikel 6)
- Barn och ungas rätt att komma till tals i frågor som berör dem (artikel 12)

Lag om förenta nationernas konvention om barnets rättigheter och konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning kompletterar varandra.

---

<sup>4</sup> Prop. 2016/17:188 Nationellt mål och inriktning för funktionshinderspolitiken

## PROGRAM FÖR SOCIAL HÅLLBARHET

Program för social hållbarhet är ett av Västerås stads styrdokument. Syftet med programmet är att skapa förutsättningar för alla invånare i Västerås att leva i ett socialt hållbart samhälle. Programmet är grunden för arbetet för människors grundläggande livsvillkor.

Programmet omfattar två huvudområden med koppling till individen och samhället. Till huvudområdena finns det totalt sex målområden, vilka är sprungna ur Agenda 2030-målen:

### *Goda livsvillkor utifrån individens förutsättningar och behov*

- Stärkt hälsa och motverkande av alla former av hälsohot.
- Utbildning som är likvärdig och inkluderande och som främjar hållbar utveckling.
- Individens rätt till arbete och sysselsättning.
- Tillgång till fullgoda, säkra och ekonomiskt överkomliga bostäder för alla

### *Demokrati, delaktighet och medskapande för ett socialt hållbart samhälle*

- Inkludering, samhandling och demokrati
- Trygghet och levande kommundelar.

## POLICY FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING

Policyn anger värdegrunden och förhållningssätt för Västerås stads arbete med funktionshindersfrågor. Policyn ska vara vägledande för att, i ett tidigt skede väga in aspekter för personer med funktionsnedsättning när den kommunala politiken formas. Policyn syftar ytterst till att:

- ge alla personer med funktionsnedsättning samma möjligheter som andra till delaktighet och jämlikhet,
- undanröja hinder så att det blir möjligt för personer med funktionsnedsättning att delta i samhällslivet.

Policyn omfattar åtta områden som är viktiga för goda livsvillkor samt demokrati och delaktighet. Dessa åtta områden finns också som målområden i denna handlingsplan:

1. Hälsa
2. Fysisk miljö/tillgänglighet
3. Bostad
4. Utbildning och arbete
5. Kultur och fritid
6. Stöd, service och tjänster
7. Attityder och bemötande
8. Kommunikation och information

## Goda livsvillkor

### MÅLOMRÅDE 1: HÄLSA

Social samvaro, idrott, kultur och goda levnadsvanor bidrar till livskvalitet.

Rörelse, motion och fysisk aktivitet, kost och matkultur är folkhälsokomponenter som främjar god hälsa.

- Det är angeläget att planera, underlätta och ge stöd så att alla utifrån sina behov kan delta i aktiviteter och också göra bra hälsoval.
- Drogförebyggande arbete är ett prioriterat folkhälsoområde.
- Västerås stad ska verka för ökad medvetenhet om vikten av god fysisk och psykisk hälsa för målgruppen genom olika insatser

Strategier och åtgärder	Ansvariga
Styrning via verksamhetsstödet och andra riktade satsningar till föreningslivet för att uppmuntra till fler hälsofrämjande aktiviteter för målgruppen.	NIFF, KUN, NF
Kompetenshöjande insatser för medarbetare när det gäller motiverande insatser för hälsa.	NF, Skultuna
Utveckla undervisningen i ANDTS inom grund- och gymnasiesärskolan	GSN, UTN, Skultuna
Utbilda ANDTS coacher i verksamheter som möter målgruppen.	NIFF, GSN, NF, UTN, Skultuna

### MÅLOMRÅDE 2: FYSISK MILJÖ/TILLGÄNGLIGHET

Målet för den svenska funktionshinderpolitiken är en samhällsgemenskap med mångfald som grund. Samhället ska utformas så att samtliga personer, oavsett funktionsnedsättning eller inte, blir fullt delaktiga i samhällslivet och jämlika i levnadsvillkor.

Att ha en tillgänglig fysisk miljö och göra samhället användbart för alla betyder att den byggda miljön ska vara fri från hinder. Tillgänglighet i fysisk miljö handlar om att se möjligheter. Oftast är det enkla åtgärder som krävs för att öka framkomligheten i inomhus- och utomhusmiljön.

- Befintliga hinder ska identifieras och byggas bort. Vid ny-, till-, och/eller ombyggnad av utomhus- eller inomhusmiljön ska staden verka för att full tillgänglighet och användbarhet uppnås och kommunikations- och informationsflöden ska fungera för alla.
- Tillgänglighet omfattar många fler perspektiv eller behov än bara fysisk tillgänglighet. Det kan handla om ljudmiljöer eller tillgänglighet till information, till exempel i form av bildstöd, lättläst eller talsyntes. Att



Västerås stad ska följa de regler som gäller för all typ av tillgänglighet ska vara en självklarhet.

Strategier och åtgärder	Ansvariga
Utveckla arbetet med tillsyn av enkelt avhjälpta hinder (BFS 2013:9 HIN).	BN
Inventering av befintliga fastigheter, gator och torg, samt ta fram åtgärder.	TN, FN
Utveckla hur tillgänglighetsfrågorna integreras i samhällsbyggnadsprocessen. Rutiner och systematik behöver utvecklas.	BN TN, FN
Öka kunskapen om tillgänglighetsfrågor i samhällsbyggnadsprocessen.	BN, TN, FN
Utreda förutsättningarna så att det byggs tillgängligt från början enligt principerna om universell utformning. Rekommendationer till fortsatt förhållningssätt inom staden ska tas fram.	FN, BN

### MÅLOMRÅDE 3: BOSTAD

Västerås stad ska förutom att planera för tillgången till säkra och ekonomiskt överkomliga bostäder, också planera för en ökning av tillgängliga bostäder som på sikt ger ökad valfrihet i boendet.

- Bostäder i Västerås ska vara tillgängliga och användbara för alla grupper i samhället.

Strategier och åtgärder	Ansvariga
Västerås stads Program för bostadsförsörjning 2018-2021 samt handlingsplan för bostadsförsörjning anger mål för bostäder för alla vilket innebär att alla invånare ges förutsättningar att leva i goda bostäder.	KS
Nämnden för personer med funktionsnedsättning har enligt beslutad boendeplan ett planerat tillskott på bostäder för målgruppen inom bostad med särskild service.	NF
Mimer har ett uppdrag enligt ägardirektivet att medverka till att fler med svagare ställning på bostadsmarknaden kan efterfråga bostad. Detta ska ske i dialog och nära samverkan med berörda kommunala förvaltningar.	Mimer (KS, IFN, NF)

#### MÅLOMRÅDE 4: UTBILDNING OCH ARBETE

När det gäller målområdet utbildning och arbete är målsättningen att alla barn och ungdomar ska ha goda uppväxtvillkor och samtliga verksamheter ska genomsyras av ett inkluderande förhållningssätt.

- Alla barn och elever ska ges möjlighet att nå sin fulla potential.
- Vuxna personer i utbildning ska nå målen enligt sin individuella studieplan.
- Verksamheternas tillgänglighet ska öka och staden ska arbeta för att öka mångfalden bland medarbetare. Fler initiativ för att anställa personer med funktionsnedsättning ska fortsätta att utvecklas.
- Utökad samarbete med myndigheter inom området och utökade stödformer ska utvecklas – målsättningen är att samarbetet leder till att alla personer ges möjligheter till arbete.

Strategier och åtgärder	Ansvariga
Kompetenshöjande insatser i exempelvis specialpedagogik	FSN, Skultuna
Utökade möjligheter till inkluderande undervisning för elever med stora behov av särskilt stöd	GSN, UTN, Skultuna
Förbättrade analyser av undervisning för olika målgrupper samt av kompensatoriska åtgärder	GSN, UTN, Skultuna
Stärka elevers förutsättningar att delta i vuxenutbildning genom läs- och skrivinläring/skrivutveckling	UTN, Skultuna
Utveckla samarbete med och stöd till alla nämnder för att de lättare ska ta emot personer i målgruppen genom exempelvis anställning, praktik och arbetsplatsförlagt lärande	UTN, Skultuna
Utöka anställningarna av personer i målgruppen, genom exempelvis arbetsdelning	KS, AMN, BN, FN, GSN, KUN, NIFF, NF, TN, UTN, ÄN, Skultuna
Integrering av funktionsrättsperspektivet i stadens arbete med kompetensförsörjning.	KS, AMN, BN, FN, FSN, GSN, KUN, NIFF, NF, TN, UTN, ÄN, Skultuna

#### MÅLOMRÅDE 5: KULTUR OCH FRITID

Västerås stads kultur-, idrotts- och fritidsanläggningar och anläggningar för förebyggande arbete ska vara tillgängliga för alla, både som utövare och publik. Vid planering av nya anläggningar eller ombyggnation av äldre anläggningar, ska detta vara en ledstjärna.

- Västerås stad ska erbjuda möjligheter för personer med funktionsnedsättning att på olika sätt ta del av kulturprogram.
- Friluftsområden, till exempel badplatser och motionsspår, ska vara tillgängliga och användbara och utmanande för olika grupper i samhället.

Strategier och åtgärder	Ansvariga
Kultur-, idrotts- och friluftsanläggningar och anläggningar för fritid och förebyggande arbete ska planeras utifrån bästa möjliga tillgänglighet för alla.	FN, TN, NIFF, KUN, Skultuna
Funktionsrättsperspektivet ska implementeras i handlingsplan för kultur.	KUN
Funktionsrättsperspektivet ska implementeras i handlingsplaner för fritid och förebyggande verksamheter, idrott och friluftsliv.	NIFF
Västerås stad ska erbjuda möjlighet för personer med funktionsnedsättning att på olika sätt ta del av kultur, fritid, idrott och friluftslivsaktiviteter.	NIFF, KUN, NF, Skultuna

#### MÅLOMRÅDE 6: STÖD, SERVICE OCH TJÄNSTER

Västerås stads ska erbjuda tjänster för att skapa förutsättningar för personer med funktionsnedsättning att leva ett aktivt liv samt motverka utanförskap. Västerås stad ska finna individuella stöd och lösningar för individens självständighet.

- Kollektivtrafiken ska fortsätta att utveckla tillgängliga fordon och hållplatser/terminaler så att de fungerar för alla.
- För de personer som på grund av sin funktionsnedsättning inte kan nyttja den allmänna kollektivtrafiken ska det finnas en särskild kollektivtrafik som ersätter den allmänna kollektivtrafiken. Färdtjänsten ska vara en trygg och säker service till medborgare som beviljats den servicen.

Strategier och åtgärder	Ansvariga
Att utveckla metoder och "verktyg" för dialoger där utgångspunkten är målgruppens behov av stadens tjänster, stöd och service. Dessa ska vara kända i organisationen.	KS, AMN, BN, FN, FSN, GSN, KUN, NIFF, NF, TN, UTN, ÄN
Säkerställa och följa upp tillgänglighetskrav i upphandlingsprocessen när det gäller service och tjänster.	KS
Tillgänglighetsanpassa minst en busshållplats/år. Samverkan med Regionen och dialog med målgruppen ska genomföras.	TN
Staden erbjuder resor anpassade utifrån individens behov genom valmöjligheten att använda sig av ordinarie kollektivtrafik, flextrafiken och färdtjänst.	TN

#### Demokrati och delaktighet

##### MÅLOMRÅDE 7: ATTITYDER OCH BEMÖTANDE

Ett gott bemötande präglas av omtanke, inlevelseförmåga och jämbördighet. Genom ökade kunskaper om och kontakt med personer med funktionsnedsättning ska Västerås stad skapa möjligheter till förändrade attityder och undanröja fördomar.

- Västerås stad ska i beslut och planer arbeta för icke-diskriminering genom att respektera personer med funktionsnedsättning som en viktig del av mångfalden.
- Västerås stad ska i sin verksamhetsutveckling beakta behoven för personer med funktionsnedsättning.
- Personal och förtroendevalda ska ha adekvata kunskaper om funktionsnedsättningar och behovet av tillgängliga lokaler och tillgänglig information, liksom att medvetenheten ska höjas bland alla, även hos allmänheten, för att främja respekten för dessa personers rättigheter och värdighet.
- Västerås stad ska underlätta för att förtroendevalda med funktionsnedsättning ska kunna fullgöra sina uppdrag.

Strategier och åtgärder	Ansvariga
Kompetenshöjande insatser till beslutsfattare och nyckelpersoner om FN konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.	KS
Hitta former för dialog och delaktighet med målgruppen för att bättre möta målgruppens behov.	KS, AMN, BN, FN, FSN, GSN, KUN, NIFF, NF, TN, UTN, ÄN, Skultuna
Bemötandeguiden ska uppdateras och spridas på ett mer systematiskt sätt	KS
Tillsammans med funktionsrättsrörelsen anordna kompetenshöjande insatser för stadens politiker och medarbetare.	KS
Integrering av funktionsrättsperspektivet i stadens värdegrundsarbete "Alltid bästa möjliga möte".	KS

#### MÅLOMRÅDE 8: INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Det är grundläggande att information ska finnas tillgänglig i en sådan form och på ett språk som gör det möjligt för alla att förstå oavsett funktionsnedsättning.

- Västerås stad ska använda sig av olika kanaler i sin kommunikation med invånarna, t ex på stadens webbplats och i sociala medier
- Kommunal information ska vid förfrågan kunna ges i alternativa format som till exempel punktskrift och lättläst.

Strategier och åtgärder	Ansvariga
Höja kompetensen att skapa tillgänglig kommunikation i Västerås stads verksamheter.	KS
Utöka kompetensen kring klarspråk för att fler ska kunna ta del av stadens information, oavsett om det är innehåll på webbplats, ett myndighetsbeslut eller handlingar som ska behandlas i politiska forum.	KS

Tillgängliggöra stadens digitala dokument, så att även den som måste använda hjälpmedel kan läsa dem (DOS - lagen).	KS
---	----



VÄSTERÅS STAD

Kontaktcenter: 021-39 00 00

[www.vasteras.se](http://www.vasteras.se)